



A FAIRFAX Company

# Relatório de Sustentabilidade

Versão Junho | 2025



# Apresentação do Relatório de Sustentabilidade

Em linha com os princípios de governança, transparência e contribuição positiva à sociedade, a Fairfax Brasil Seguros Corporativos S.A. (FF Seguros) publica, pela primeira vez, seu Relatório de Sustentabilidade.

O documento foi elaborado com base na Política de ASG e Sustentabilidade da companhia, considerando as diretrizes da Circular SUSEP nº 666 e os princípios de proporcionalidade aplicáveis às seguradoras classificadas como S3.

A FF Seguros reconhece o ASG como um pilar de valor de longo prazo. Ao apresentar avanços, desafios e áreas prioritárias, este relatório reforça o compromisso com uma atuação responsável, alinhada à natureza do nosso negócio: gestão de riscos.

As informações referem-se ao exercício de janeiro a dezembro de 2024

A publicação será realizada anualmente, com o objetivo de acompanhar a evolução contínua da estratégia e de seus impactos.



Para mais informações sobre este relatório ou sobre a estratégia de sustentabilidade da FF Seguros, entre em contato pelo e-mail:  
**sustentabilidade@fairfax.com.br**

# Sumário

Mensagem do Presidente	4
FF Seguros no Brasil	5
Nossos Valores	6
Metodologia	7
Matriz de Materialidade	8
Riscos de Sustentabilidade	9
Governança	12
Partes Interessadas	14
Avaliação de Fornecedor	16
Avaliação de Cliente	17
Pessoas e Sustentabilidade	18
Responsabilidade Socioambiental	25
Sustentabilidade	28
Política de Sustentabilidade	29
Integração da Sustentabilidade	30
Mensagem Comissão de Sustentabilidade	31
Anexo I – Tabelas Susep	32
Anexo II – Políticas Disponíveis	37

# Mensagem do Presidente



**Sustentabilidade, para nós, é parte integrante da gestão responsável. Ela envolve integrar visão de longo prazo, coerência entre discurso e prática e atenção às múltiplas dimensões de valor que impactam o negócio.**

Como companhia que atua na gestão de riscos, reconhecemos que nosso papel vai além da operação de seguros. Isso requer decisões consistentes e atenção permanente a fatores sociais, ambientais, éticos e econômicos.

Nos últimos anos, registramos avanços relevantes na incorporação dos princípios ASG à governança, aos produtos, à cultura e às relações institucionais. Temos evoluído em estruturas, indicadores e mecanismos de apoio à tomada de decisão com base em critérios sustentáveis.

Este relatório apresenta os resultados desse ciclo, mas também destaca oportunidades de melhoria e pontos que seguem em desenvolvimento. Estabelecemos metas operacionais, revisamos práticas e mantemos o diálogo ativo com diferentes públicos.

Seguimos avaliando riscos e tomando decisões fundamentadas em dados, com foco na sustentabilidade do negócio e na adaptação às exigências do cenário regulatório e de mercado.

**Bruno Camargo | Presidente FF Seguros**



# FF Seguros no Brasil

Fundada em 2010, a FF Seguros é uma seguradora brasileira atuante nos segmentos comercial, industrial, varejo e digital.

A FF Seguros pertence ao **Grupo Fairfax Holding**, presente em mais de **100 países** nos ramos de seguros e resseguros há mais de **35 anos**.

A FF Seguros se destaca por decisões ágeis e soluções inovadoras, adaptadas às necessidade dos clientes.

## Princípios ➤

### Objetivos

Criar valor de longo prazo para os acionistas, conduzindo a empresa com foco nos interesses dos clientes, colaboradores e da sociedade. Para isso, adotamos uma gestão de investimentos disciplinada e orientada pelo longo prazo, aliada a uma operação de seguros sustentável, rentável e comprometida com a geração contínua de valor.

### Estrutura

Nossas empresas são descentralizadas e administradas pelos Presidentes exceto para avaliação de desempenho, planejamento sucessório, aquisições, financiamentos e investimentos, que são feitos por ou com a Fairfax Financial Holding.





## Nossos Valores

- Ser **HONESTO E ÍNTEGRO** é essencial em todos os nossos relacionamentos e isso nunca deve ser comprometido.
- Somos orientados para **RESULTADOS**.
- **JOGAMOS EM EQUIPE** sem a presença de EGO, o confronto não é apropriado. Valorizamos a lealdade à FF Seguros e aos nossos colegas.
- **NÓS SEGUIMOS A REGRA DE OURO**: tratamos os outros como gostaríamos de ser tratados.
- Somos **HARD WORKING**, mas sem comprometer nossa vida pessoal.
- Sempre **OLHAMOS PARA AS OPORTUNIDADES** com ênfase na proteção e atentos ao que minimize a perda de capital.
- Somos **EMPREENDEDORES** e encorajamos tomadas de risco calculados. Acolhemos e aprendemos com nossos erros.
- **NUNCA APOSTAREMOS** à empresa em qualquer projeto ou aquisição.
- Acreditamos na **DIVERSÃO** no trabalho.



# Metodologia

A FF Seguros adotou a metodologia de Avaliação de Sustentabilidade (ASG) de ouvir os interessados como parte de sua abordagem para construir um plano de sustentabilidade abrangente e inclusivo. Reconhecendo a importância de envolver todas as partes interessadas.

Por meio de entrevistas obtivemos informações relevantes sobre as perspectivas, necessidades, expectativas e preocupações de nossos colaboradores, clientes e fornecedores em relação às práticas sustentáveis da organização. Essas informações foram fundamentais para a construção de um plano de sustentabilidade que levasse em consideração as diversas opiniões e contribuições dos interessados.

A FF Seguros estabeleceu canais de comunicação abertos e transparentes, proporcionando um espaço para que os interessados expressassem suas opiniões, sugestões e preocupações. Além disso, foram realizadas consultas públicas, fóruns e workshops, que permitiram um diálogo construtivo e colaborativo entre a empresa e suas partes interessadas.

Em seguida, a FF Seguros realizou um diagnóstico completo do cenário atual em relação às práticas de sustentabilidade. Para isso, foram coletados dados e informações relevantes sobre as atividades, processos e políticas existentes, bem como sobre o desempenho ambiental, social e econômico da organização.

A metodologia adotada pela FF Seguros para o diagnóstico do cenário atual e o planejamento de ações de sustentabilidade em cumprimento à regulamentação SUSEP 666 foi fundamentada em uma abordagem criteriosa, transparente e orientada para implementação de ações estratégicas para promover a sustentabilidade em conformidade com as exigências regulatórias.

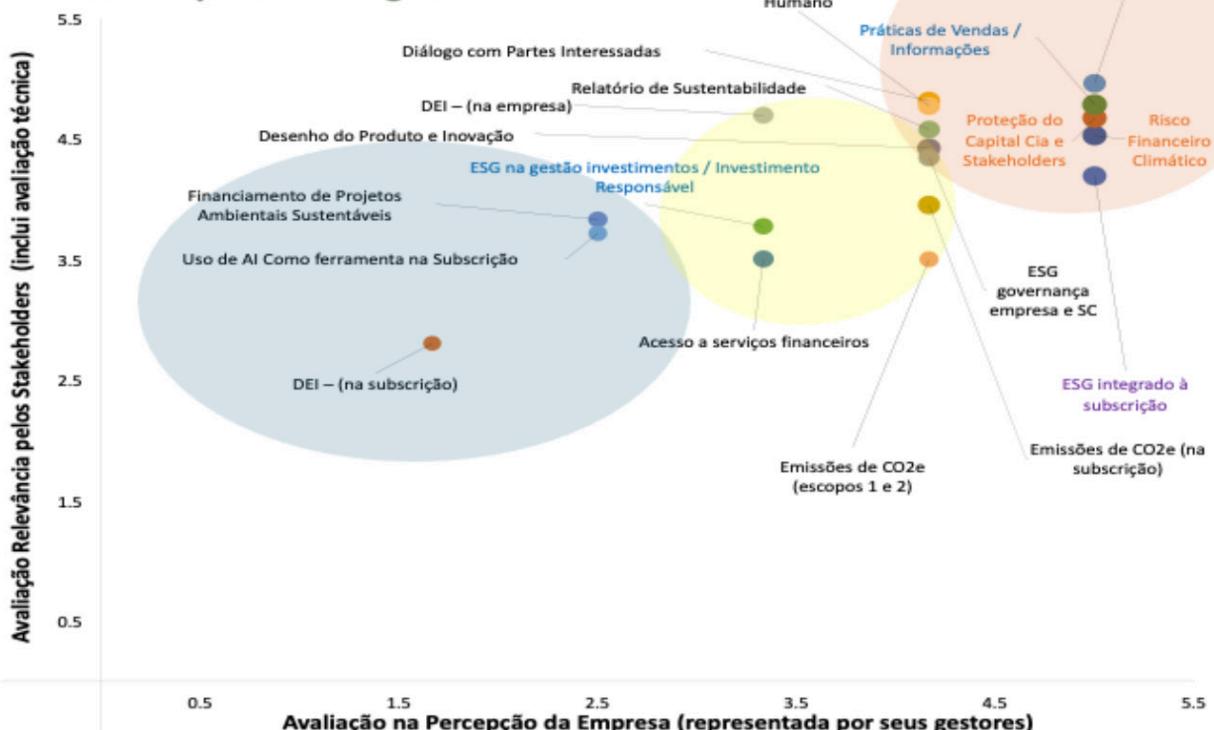
# Matriz de Materialidade

## Estratégica

SEGURADORA RESPONSÁVEL	EMPRESA CONFIÁVEL	"EMPLOYER OF CHOICE"
Compromisso com a transição para uma Economia Sustentável. Transparência, diálogo e gestão das relações na cadeia de valor de seguros.	Governança robusta e conformidade regulatória. Transparência e diálogo com investidores, reguladores e a sociedade.	Promover a Cultura de ESG e Inovação, consolidando-se como "Employer of Choice".
TEMAS MATERIAIS	TEMAS MATERIAIS	TEMAS MATERIAIS
Exposição ao Risco Financeiro devido à mudança climática	Incorporação de aspectos ESG na gestão e governança da empresa (inclui cadeia de suprimentos)	DEI - Diversidade, Equidade & Inclusão
Proteção do Capital Financeiro de Clientes e Consumidores	Diálogo com Partes Interessadas	Diálogo com Partes Interessadas
Desenho do Produto e da Inovação	Proteção de Dados e Privacidade/Confidencialidade	Desenvolvimento do Capital Humano
Emissões de CO2e ou GHGs (na subscrição)	Investimento Responsável ou incorporação de aspectos ESG na gestão de investimentos	Desenho do Produto e da Inovação
Acesso a serviços financeiros	Financiamento de Projetos Ambientais Sustentáveis	Incorporação de aspectos ESG na gestão e governança da empresa
Práticas de Vendas e Informações de Produtos/Serviços	Emissões de CO2 ou GHs (escopos 1 e 2)	
Incorporação de aspectos ESG na definição de subscrição ou subscrição ética abrangente		
DEI - Diversidade, Equidade & Inclusão (na subscrição)		
		

## Negócio

### Materialidade Completa - Estágio 1



# Riscos de Sustentabilidade

(Climáticos, Ambientais e Sociais)

A política de sustentabilidade será integrada ao sistema de controles internos e à estrutura de gestão de riscos da FF Seguros.

Foi criada uma metodologia para identificação, avaliação, classificação, mensuração dos riscos de sustentabilidade.

A política de Gestão de Riscos da FF Seguros e seus normativos complementares definem a metodologia, processos, procedimentos e controles para garantir a identificação, avaliação, classificação, mensuração, tratamento, monitoramento e reporte dos riscos relevantes e/ou concentrados, reavaliada a cada 02 (dois) anos, ou, a qualquer momento devido a uma mudança de perfil de riscos.

Toda a metodologia está descrita no arquivo “Manual de Gestão de Riscos de Sustentabilidade [5]”.

Foi adotado o seguinte processo para a identificação, avaliação, classificação, mensuração dos riscos de sustentabilidade:

- Treinamento dos subscritores de cada uma das unidades de negócios da FF Seguros, em relação a metodologia de identificação, avaliação, classificação, mensuração dos riscos de sustentabilidade;
- Disponibilização de conteúdos técnicos e científicos de apoio aos subscritores;
- Mapeamento dos riscos climáticos e ambientais pelas unidades de negócios;
- Avaliação do inventário de riscos existente na FF Seguros.

No contexto de gestão de riscos de sustentabilidade, um risco de sustentabilidade é considerado material se o seu fator de materialidade do risco (criticidade) for alto ou moderado alto (área em vermelho ou laranja) na tabela abaixo:

Provável	Possível	Remoto	Extremamente Remoto	Probabilidade	Impacto			
					Baixo	Moderado	Moderado Alto	Alto
16	64	128	192	256				
12	48	96	144	192				
8	32	64	96	128				
4	16	32	48	64				
		4	8	12	16			
					Impacto			
					Baixo	Moderado	Moderado Alto	Alto

Esse critério se baseia na premissa de que riscos com pontuações mais baixas representam impactos potenciais e financeiros menores sobre a operação, a solvência, ou a reputação da FF Seguros.

A compatibilidade leva em conta o porte da FF Seguros, considerando sua classificação S3, que reflete seu tamanho relativo e o nível de maturidade do mercado.

Considerou-se também a natureza e a complexidade das operações da FF Seguros, bem como a significância dos riscos de sustentabilidade aos quais ela está sujeita.

A implementação gradual de medidas para riscos com materialidade de moderada a baixa é opcional e permite que a FF Seguros se adapte e evolua suas práticas de gerenciamento de riscos de forma sustentável.

De acordo com a metodologia apresentada anteriormente, após identificação, avaliação, classificação, mensuração dos riscos de sustentabilidade pelas unidades de negócios, foram identificados os seguintes riscos de classificação moderado alto e alto:

### Agribusiness (risco moderado alto)

- Impacto direto nos padrões climáticos que afetam a produção agrícola.
- Risco associado às mudanças no preço dos produtos agrícola devido à transição para práticas agrícolas mais sustentáveis ou mesmo pelas mudanças climáticas.
- Ameaças à produção agrícola causadas pelo surgimento ou disseminação de doenças e pragas, potencialmente exacerbadas por práticas de cultivo não sustentáveis.
- Desafios relacionados ao uso ineficiente ou à degradação da terra, incluindo desmatamento para expansão agrícola, terras indígenas, embargada, trabalho escravo, infantil, etc.
- Poluição do solo e da água reportada ou potencial, por uso de agrotóxicos ou outras causas.
- Risco reputacional: a mudança na percepção do público sobre a sustentabilidade das práticas agrícola de uma empresa, afetando sua imagem e valor de mercado.
- O risco crescente de enfrentar processos legais relacionados ao impacto ambiental das atividade agrícolas, à medida que as leis e regulações se tornam mais estritas.

### P&C (risco alto)

- Danos a propriedades causados por eventos climatéricos extremos, como furacões, inundações e incêndios florestais.

A partir da avaliação dos riscos já existentes no inventário de riscos da FF Seguros, foi possível identificar materialidade dos riscos de Segurança da Informação que afetam todas as linhas de negócios. Tais riscos referem-se a vulnerabilidades identificadas em controles tecnológicos da FF Seguros que, se exploradas, poderão causar um incidente de segurança e violação de dados. Um incidente de violação de dados, por sua vez poderá afetar direitos fundamentais dos titulares de dados, o que figura como risco social. Planos de ações estão definidos e vêm sendo acompanhados.

**Análise conclusiva sobre a materialidade dos riscos de sustentabilidade:**

A partir das avaliações realizadas, foi possível observar a existência de materialidade para todas as categorias de riscos de sustentabilidade, quais sejam:

**II - Riscos climáticos, em suas vertentes:**

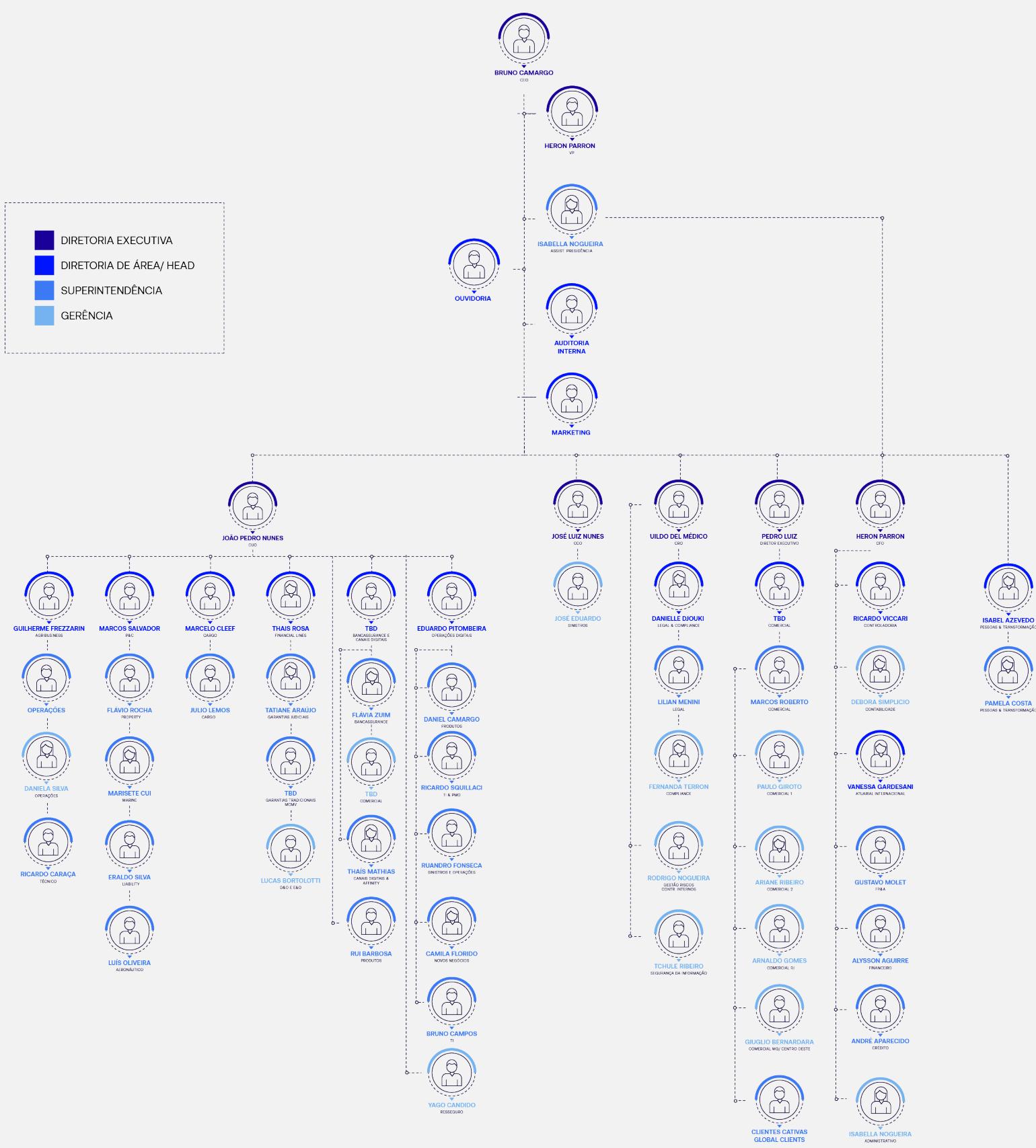
- a - Riscos climáticos físicos: possibilidade de ocorrência de perdas ocasionadas por eventos associados a intempéries frequentes e severas ou a alterações ambientais de longo prazo, que possam ser relacionadas a mudanças em padrões climáticos;
- b - Riscos climáticos de transição: possibilidade de ocorrência de perdas ocasionadas por eventos associados ao processo de transição para uma economia de baixo carbono, em que a emissão de gases do efeito estufa é reduzida ou compensada e os mecanismos naturais de captura desses gases são preservados;
- c - Riscos climáticos de litígio: possibilidade de perdas ocasionadas por sinistros em seguros de responsabilidade ou ações diretas contra a supervisionada, ambos em função de falhas na gestão de riscos climáticos físicos ou de transição.

**III - Riscos ambientais: possibilidade de ocorrência de perdas ocasionadas por eventos associados à degradação do meio ambiente, incluindo o uso excessivo de recursos naturais.**

**IV - Riscos sociais: possibilidade de ocorrência de perdas ocasionadas por eventos associados à violação de direitos e garantias fundamentais ou a atos lesivos ao interesse comum.**

# Governança

A governança de Sustentabilidade contará com a participação ativa do Diretor de Pessoas e Sustentabilidade, Diretor Jurídico e de Compliance, Diretor de Riscos e Controles Internos e do Diretor de Subscrição.



São atribuições da Diretoria Executiva:

1. Definir a estratégia da companhia para as questões de sustentabilidade;
2. Definir os investimentos sustentáveis da companhia;
3. Deliberar sobre situações de risco de sustentabilidade, submetidas pelos diretores ou pelo Comissão de Sustentabilidade;
4. Promover a aderência dos negócios e operações da companhia à Política Sustentabilidade;
5. Definir diretrizes para que a avaliação de desempenho e a estrutura remuneratória adotados pela FF Seguros não incentivem comportamentos incompatíveis com esta Política;
6. Aprovar a Política de Sustentabilidade e suas revisões, o Relatório de Sustentabilidade e as revisões da materialidade e dos riscos de sustentabilidade.

### Comissão de Sustentabilidade

A governança de Sustentabilidade contará com a participação ativa do Diretor de Pessoas e Sustentabilidade, Diretor Jurídico e de Compliance, Diretor de Riscos e Controles Internos e do Diretor de Subscrição.

### Comissão Tática de Sustentabilidade

A Reunião Tática de Sustentabilidade será composta por membros da Diretoria de Pessoas e Sustentabilidade, um membro da Diretoria de Riscos, um membro da Área de Produtos e Subscrição. Eventualmente em virtude dos temas poderemos adicionar novos membros.



# Partes Interessadas

As partes interessadas diretamente afetadas pelas atividades da FF Seguros e que exercem maior influência sobre as suas atividades são, em ordem alfabética: acionistas, clientes, colaboradores, corretores de seguros, fornecedores (reguladores de sinistro, peritos e advogados), órgãos reguladores e resseguradores.

Após consultar as partes interessadas, a FF Seguros definiu os temas materiais e pilares ambientais, sociais e de governança que orientarão suas decisões de negócios e organizacionais. São eles:



- Vulnerabilidade/exposição ao risco financeiro devido à mudança climática;
- Proteção do capital financeiro de clientes/consumidores e investidores/acionistas;
- Proteção de dados e privacidade/confidencialidade;
- Práticas de vendas e informações de produtos/serviços;
- Incorporação de aspectos ASG na política de subscrição;
- Desenvolvimento do capital humano;
- Diálogo com partes interessadas;
- Relatório de sustentabilidade.

## Diálogo com as Partes Interessadas

A FF Seguros estabelecerá canais para comunicação e diálogo com as partes interessadas e com a sociedade em geral.

As partes interessadas serão informadas sobre a política de sustentabilidade da FF Seguros e, em momento oportuno, sobre o seu relatório de sustentabilidade.



### CANAL DE DENÚNCIAS:

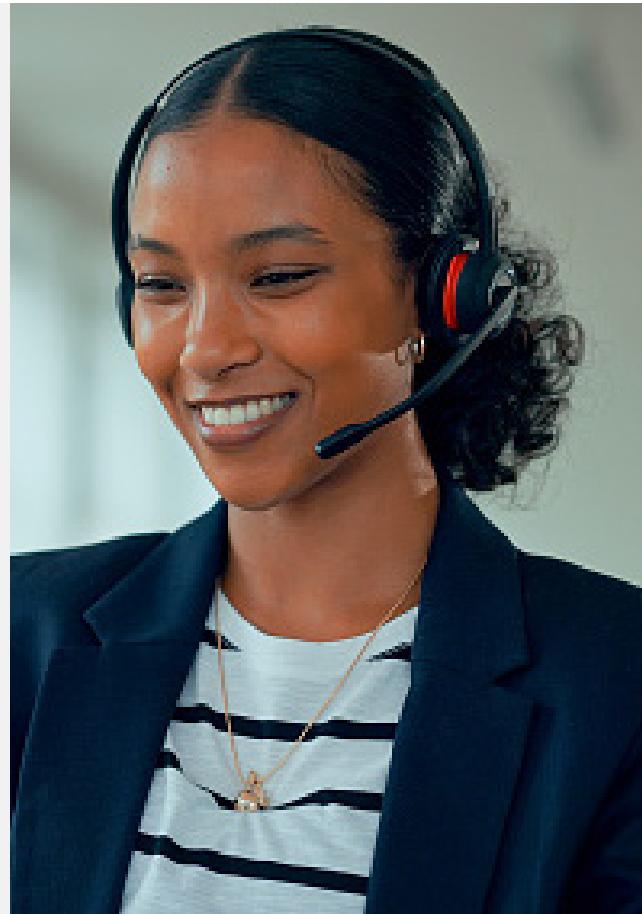
A FF Seguros possui um canal de denúncias que garante o sigilo e a integridade do denunciante. Esta ferramenta permite relatar qualquer conduta irregular identificada no ambiente de trabalho, assegurando que todos possam trabalhar em um ambiente justo e respeitoso.

Acesse:

**<https://www.contatoseguro.com.br/fairfax>**

Ligue:

**0800 800 8109**





## Avaliação de Fornecedor

A metodologia de avaliação de fornecedor com critérios de ASG pode incluir os seguintes critérios específicos:

- **Solidez financeira:** avaliação da estabilidade financeira do fornecedor, incluindo análise de balanços, fluxo de caixa e capacidade de cumprir obrigações contratuais.
- **Gerenciamento de riscos:** avaliação da capacidade do fornecedor em identificar, avaliar e gerenciar riscos, incluindo riscos ambientais, sociais e de governança que possam afetar a continuidade dos negócios.
- **Compliance regulatório:** verificação se o fornecedor está em conformidade com as leis e regulamentações aplicáveis ao setor de seguros, bem como com padrões éticos e de governança.
- **Segurança da informação:** avaliação das políticas e práticas de segurança da informação do fornecedor, incluindo proteção de dados pessoais, confidencialidade e medidas de prevenção contra ciberataques.
- **Sustentabilidade ambiental:** análise das práticas ambientais do fornecedor, como gestão de resíduos, consumo de recursos naturais, emissões de gases de efeito estufa e adoção de energias renováveis.
- **Responsabilidade social:** avaliação das práticas sociais do fornecedor, incluindo políticas de diversidade e inclusão, respeito aos direitos humanos, relações trabalhistas justas e contribuição para a sociedade.
- **Governança corporativa:** análise da estrutura de governança do fornecedor, incluindo a transparência das operações, a independência do conselho de administração, a gestão de conflitos de interesse e a divulgação de informações financeiras e não financeiras relevantes.





## Avaliação de Cliente

A metodologia de preenchimento de avaliação e pesquisa ASG é desenvolvida de acordo com as necessidades e expectativas do cliente através de um processo de colaboração e alinhamento:

- **Compreensão das necessidades:** primeiramente, buscamos compreender as necessidades e objetivos específicos do cliente em relação à avaliação e pesquisa de ASG. Isso envolve entender quais informações são relevantes para o cliente, quais são seus principais desafios e quais resultados esperam alcançar.
- **Definição dos objetivos:** com base nas necessidades identificadas, trabalhamos junto com o cliente para definir os objetivos da avaliação e pesquisa. Isso inclui determinar quais aspectos do ASG serão avaliados, quais indicadores serão utilizados e quais perguntas serão feitas aos participantes.
- **Validação e ajustes:** apresentamos a metodologia proposta ao cliente para revisão e validação. Nesse momento, o cliente pode sugerir modificações para garantir que a metodologia atenda às suas expectativas.

# Pessoas e Sustentabilidade

A FF Seguros investe continuamente em seus colaboradores para garantir a progressão contínua e a retenção de nossos colaboradores. O modelo adotado pela FF Seguros é focado no crescimento contínuo, com a valorização dos colaboradores e a manutenção de um ambiente de trabalho motivador, saudável, com igualdade de oportunidades e sem discriminação.

Em 2024, investiu na capacitação dos nossos colaboradores promovendo ações de treinamento, formação e qualificação, capacitando a todos para os desempenho de suas atividades, além de prepará-los para novas oportunidades.

Promoveu 74 treinamentos presenciais e online, que totalizaram 95 horas com a participação de 95% dos nossos colaboradores.

**1** Nossos Colaboradores

**2** Treinamento e Desenvolvimento

**3** Engajamento

**4** Ações de Saúde e Bem Estar

**5** Diversidade e Inclusão

# Nossos Colaboradores

340



Colaboradores



13%  
Crescimento

Informações referentes à folha de pagamento  
de dezembro de 2024.



## Treinamento & Desenvolvimento

Na FF Seguros trabalhamos para garantir que nossos colaboradores tenham acessos as melhores ferramentas e a programas sólidos de aprendizagem e desenvolvimento em todos os níveis de senioridade.

### Nossos Programas

#### Programa de Aprendizes e Estagiários | Formar

Nosso programa está aberto a estudantes de graduação e ensino médio, que buscam seguir carreira em seguros. No programa Formar estagiários e aprendizes participam de sessões de mentoria com líderes de negócios através de encontros bimestrais, e sessões online em ferramentas de para complementar o conhecimento técnico e curso de inglês.

Dos nove estagiários da turma de 2024 , quatro foram contratados como colaboradores em nossas área de negócios. Dos nove aprendizes da turma de 2024, dois tiveram uma progressão de carreira e migraram para a posição de estagiários.

#### Programa de Desenvolvimento de Liderança | Papo de Líderes

A FF Seguros firmou parceria com uma instituição de ensino para oferecer um programa personalizado com oito módulos, proporcionando aos nossos líderes um julgamento empresarial aguçado e a confiança necessária para tomar decisões de alto risco que criem valor duradouro.

Neste programa tivemos a participação de 65 líderes de todas as áreas da FF Seguros.



## **Programa de Mentoria | Papo de Mulheres**

Neste programa trabalhamos com nossas mulheres o desenvolvimento de competências de liderança, promovendo a troca de experiências e fortalecendo a cultura organizacional.

Contamos com a participação de mais 100 mulheres em nossos encontros.

## **Subsídio Educacional | Pós Graduação e MBA**

Investimos mais de R\$ 300 mil em subsídio educacional para nossos colaboradores, 35 colaboradores concluíram MBA e Pós Graduação em 2024 com subsídio da empresa.

## **Encontros de Cultura**

Na FF Seguros fortalecemos nossa cultura, através de encontros com as áreas no formato de roda de conversa para falar sobre nossos valores, regras e promover engajamento entre os times.

Realizamos seis encontros e tivemos a participação de 95% dos nossos colaboradores.

## **Treinamentos Obrigatórios**

100% dos nossos colaboradores realizaram os treinamento obrigatórios relacionados ao temas de Gestão de Riscos, Compliance e Segurança da Informação.

## Engajamento

Programas integrados de engajamento, juntamente com uma cultura forte, nos ajudaram a permanecer conectados e permitem que nossos valiosos colaboradores sintam-se parte da empresa.

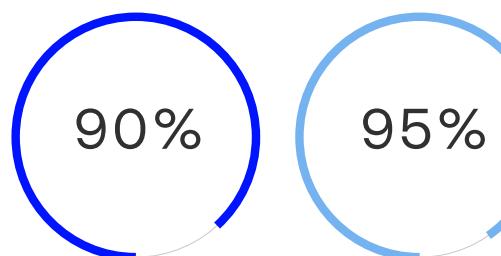
O engajamento contínuo é uma prioridade para a FF Seguros, evidenciado por meio de diversas iniciativas, algumas das quais são destacadas abaixo:

### Town Hall | CEO

A FF Seguros valoriza a oportunidade de conversar com os colaboradores, para isso criamos um canal entre nosso CEO e os colaboradores para que possam receber atualizações, compartilhar conhecimento e fazer perguntas.

### TOWN HALL

■ PARTICIPAÇÃO ■ SATISFAÇÃO



04/04  
ENCONTROS

### Plano de Ações | ESOP

Incentivamos todos os colaboradores a serem proprietários da nossa empresa por meio do nosso Plano de Propriedade de Ações dos Funcionários (ESOP). Os colaboradores compram ações da FF Seguros por meio de desconto na folha de pagamento e são complementados por contribuições da empresa.



## Ações de Saúde e Bem Estar

A FF Seguros oferece diversas atividades voltadas para a saúde e o bem-estar de seus colaboradores: vacinação, palestras, campanhas educativas e apoio a atividades esportivas. Durante o ano, foram promovidas diversas iniciativas relacionadas à saúde e bem-estar dos colaboradores, com ênfase para a busca do equilíbrio emocional.

Com um registro de 70% de participação, as 12 ações realizadas durante o ano atingiram um grau de satisfação de 85% entre os colaboradores participantes.

Entre as novidades do período está o lançamento do aplicativo FF+ Saúde e a reformulação do programa de gestantes para nossos colaboradores e seus dependentes.

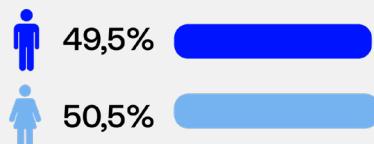
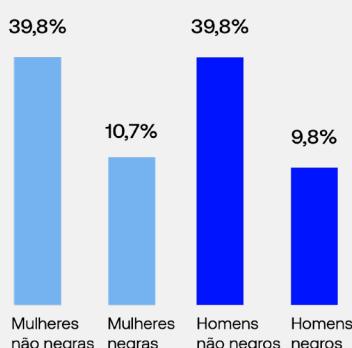
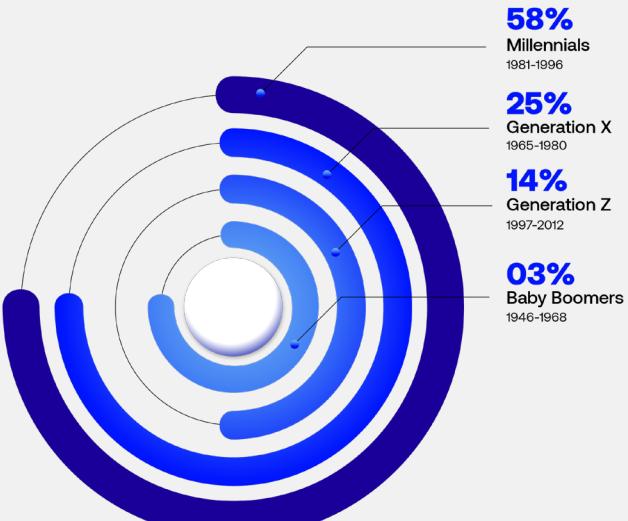
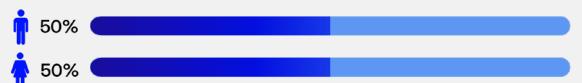
## Diversidade & Inclusão

Mais do que apoiar, acreditamos que a diversidade é motor de progresso. Investimos em um ambiente de trabalho com oportunidades reais.

Trabalhamos com as nossas comissões de Equidade de Gênero, Etnia e Raça, LGBTQIAPN+, Pessoa com Deficiência e Etarismo para promover ações focadas em diversidade e inclusão. Ao longo de 2024 realizamos oito ações com a participação de 75% dos nossos colaboradores e 86% satisfação.

### Comissões de Diversidade

- Equidade de Gênero
- Etnia e Raça
- LGBTQIAPN+
- Pessoa com Deficiência
- Etarismo



#### Dirigentes e Gerentes



#### Ocupação Nível Superior



#### Técnicos



#### Administrativos



■ Remuneração Mensal Média

■ Salário Contratual Mediano

**Fonte:**

Relatório de transparência e igualdade salarial

# Responsabilidade Socioambiental

A FF Seguros busca apoiar projetos de grande impacto social para fortalecer o relacionamento com a sociedade. Esse posicionamento é materializado pelo apoio a projetos socioculturais que contribuem para a criação de um futuro mais perene, sustentável e inclusivo. Promovidos nas áreas de educação, cultura e esporte. Essa estratégia de patrocínio sociocultural é viabilizada por meio das seguintes leis de incentivo fiscal:

- Lei de Incentivo ao Esporte
- PRONAC (Lei Rouanet)
- Fundo Municipal da Criança e do Adolescente (FUMCAD)

## LEI DE INCENTIVO AO ESPORTE

Projeto	Local	Beneficiários Diretos
Automobile Motorsport Club	São Paulo	Acima de 100

## PRONAC - LEI ROUANET

Projeto	Local	Beneficiários Diretos
Artery Produções	São Paulo	3 Instituições
Instituto Voz dos Oceanos	Sta Catarina	Acima de 100

## FUMCAD

Projeto	Local	Beneficiários Diretos
Casa Hope	São Paulo	28.719
Fundação Dorina Nowill	São Paulo	38.000
Instituto Techmail	São Paulo	Acima de 2.000
GRAACC	São Paulo	Acima de 20.000
Doutores da Alegria	São Paulo	Acima de 2.000



## Iniciativas Socioambientais

Na FF Seguros, acreditamos que a atividade seguradora é o motor de transformação que impulsiona a mudança em direção a uma sociedade mais justa e igualitária.

A FF Seguros compartilha o valor social criado a partir do exercício de sua cidadania corporativa por meio, entre outros, de atividades como doações ou colaborações diretas com atividades de especial interesse público e social. Confira, a seguir, alguns exemplos de como criamos valor para a sociedade e como esse valor é distribuído entre os stakeholders.

**Voz dos Oceanos:** Este projeto, liderado pela respeitada Família Schürmann, concentra-se no combate à poluição plástica nos oceanos por meio de expedições internacionais. O projeto promove a conservação por meio de pesquisa, conscientização e educação.

A FF Seguros oferece apoio financeiro e colabora ativamente para impulsionar o projeto e os esforços de conservação, contribuindo para a proteção dos recursos marinhos globais.

Saiba mais em: <https://voiceoftheoceans.com/>

**Onçafari:** Esta iniciativa dedica-se à preservação e conservação da vida selvagem brasileira, com ênfase especial na proteção das onças-pintadas. Ao patrocinar o Onçafari, a FF Seguros incentiva e apoia a pesquisa científica, o ecoturismo responsável e a educação ambiental. O objetivo é promover a coexistência harmoniosa entre humanos e animais selvagens no Brasil.

Saiba mais em: <https://oncafari.org/>



## Ações Sociais

Além dos impactos positivos na sociedade, a FF Seguros compartilha o valor social criado a partir do exercício de sua cidadania corporativa por meio de ações sociais através de doações com a participação de nossos colaboradores.

Confira, a seguir, alguns exemplos de como criamos valor para a sociedade e como esse valor é distribuído entre os stakeholders.

### CELEIRO VÓ TUNICA POBREZA MENSTRUAL

**+100**  
Itens doados

**+18**  
Meninas apoiadas

### RIO GRANDE DO SUL ENCHENTES 2024

**+28**  
Toneladas  
Arrecadadas

**+16 mil**  
Arrecadados

### CCA ADEMIR NATAL SOLIDÁRIO

**62**  
Crianças Apoiadas

### QUIMIO & BELEZA OUTUBRO ROSA

**40**  
Lenços Doados

### + AÇÕES SOCIAIS

384 Fraldas Geriátricas  
doadas para o  
Abrigo para Idosos  
Alexandre Dahruj





## Sustentabilidade

A sigla ASG (Ambiental, Social e Governança), refere-se a um conjunto de critérios ambientais, sociais e de governança. Esses critérios são usados para avaliar riscos, oportunidades e impactos, com objetivo de orientar atividades, negócios e investimentos sustentáveis.

A sustentabilidade está relacionada a perenidade do negócio, como a estratégia de longo prazo, o gerenciamento de riscos, a consideração de aspectos intangíveis para a empresa, a qualidade dos relacionamentos entre os stakeholders, a responsabilidade pelos atos e omissões, que podem impactar o valor econômico da empresa.

### Integração de Sustentabilidade na Organização e Operações

A FF Seguros gerenciará os impactos sociais e ambientais de suas atividades, incluindo respeito aos direitos humanos e uso consciente e eficiente de recursos.

Continuará investindo no desenvolvimento contínuo de uma cultura organizacional que incorpore integridade e sustentabilidade nas decisões e atitudes de nossos líderes e colaboradores.

Promovendo a inclusão social e diversidade; trabalhando na coibição de qualquer forma de discriminação, no respeito à dignidade da pessoa, direitos humanos e trabalhistas; proporcionando um ambiente de trabalho seguro e saudável; promovendo o desenvolvimento constante da liderança e colaboradores; proporcionando o equilíbrio entre a vida profissional e pessoal.



# Política de Sustentabilidade

## Objetivos

Estabelecer, nos termos da Circular SUSEP nº 666/2022, a política de sustentabilidade adotada pela FF Seguros na condução dos seguros subscritos, e no seu relacionamento com as partes interessadas.

## Princípios

A política de sustentabilidade da empresa é norteada pelos seguintes princípios:

- Governança e conformidade regulatória;
- Cultura organizacional de integridade e sustentabilidade;
- Respeito e proteção dos direitos e garantias fundamentais;
- Preservação do meio ambiente e redução dos impactos ocasionados pelas mudanças climáticas;
- Economia sustentável, inclusiva e resiliente;
- Transparência e diálogo com as partes interessadas;
- Gestão das relações na cadeia de valor de seguros.





## Integração de Sustentabilidade ao Negócio

No processo de subscrição serão levados em consideração os riscos de sustentabilidade e a capacidade do proponente de mitigá-los.

A FF Seguros incluirá em sua política de subscrição, restrições, exclusões, recomendações ou incentivos alinhados com a metodologia de classificação de riscos constantes na política de sustentabilidade.



### Proteção de Dados, Privacidade e Confidencialidade

Possuímos políticas e processos de proteção de dados e privacidade formalizados por meio de políticas internas, **disponibilizadas na rede interna** e política de privacidade externa disponível em [www.fairfax.com.br](http://www.fairfax.com.br)



### Prática de Vendas e Informações de Produtos e Serviços

Possuímos práticas estruturadas de comunicação com seus canais de vendas, com treinamentos e alinhamentos constantes, baseado nos princípios de transparência das informações e proteção aos seus clientes. Essa prática também se estenderá em relação à política de sustentabilidade.



# Mensagem de Sustentabilidade

Estamos avançando na integração da sustentabilidade ao nosso modelo de negócio. Isso nos permite enfrentar os desafios de maneira proativa, gerenciando riscos e identificando oportunidades ASG.

Permanecemos constantemente a buscar soluções inovadoras no desenvolvimento de produtos e soluções de seguros e serviços, para atender às necessidades de nossos clientes e contribuir para um futuro mais sustentável.

Em 2023, a FF Seguros estabeleceu sua Estratégia de Sustentabilidade, resultando na criação do Plano de Sustentabilidade 2024-2030, que define nossa direção estratégica em relação às questões ASG e de negócios nos próximos anos.

O plano abrange o compromisso em dividir uma política de respeito, transparência e confiança em relação a todos os nossos stakeholders, estabelecendo relações equilibradas e de longo prazo. Nosso objetivo é promover cultura de sustentabilidade duradoura e benéficas para todas as partes envolvidas.

Olhando para o futuro, temos grandes expectativas para o ano de 2025-2030. Estamos focados em continuar avançando em nossa estratégia de crescimento e lucratividade, mantendo a disciplina financeira e buscando aumentar a eficiência e produtividade em todas as nossas operações.

Além disso, seguiremos em nosso processo de transformação digital, organizacional e cultural, adaptando-nos às demandas do mercado e impulsionando a inovação em todas as áreas da empresa.

Atenciosamente,

**Comissão de Sustentabilidade**

**Isabel Azevedo**

Pessoas & Sustentabilidade



# ANEXO I : Tabelas SUSEP

## Tabela GVR – Governança dos riscos de sustentabilidade

**Objetivo:** Atendendo ao previsto no art. 14, incisos "a" e "c" da Circular Susep nº 666/2022, esta tabela apresenta, de forma sintética, a estrutura de governança dos riscos de sustentabilidade da FF Seguros.

**Conteúdo:** A sustentabilidade ocupa um papel central na atuação da FF Seguros. Esse compromisso se traduz na adoção de políticas internas, práticas consistentes de controle e auditoria, processos estruturados de acompanhamento socioambiental com fornecedores e parceiros, além do estímulo contínuo à cultura de sustentabilidade. A gestão dos temas ASG é integrada à agenda estratégica da companhia.

**Frequência:** A FF Seguros publicará anualmente seu Relatório de Sustentabilidade em seu site institucional, com base nas orientações da Circular Susep nº 666/2022. A divulgação é realizada até 30 de abril do exercício subsequente.

### Detalhamento das Informações:

Diretriz Susep	Detalhamento da Informação	Integração do tema
(a) Descrição da forma pela qual o conselho de administração, diretoria, diretor responsável pelos controles internos e comitê de riscos atuam para supervisionar os riscos de sustentabilidade.	A Diretoria Executiva (órgão máximo de administração de FF Seguros) atua com base em informações periódicas encaminhadas pela sustentabilidade com acompanhamento na área de gestão de riscos. Sempre que identificadas fragilidades ou pontos de atenção relacionados à sustentabilidade, essas questões são tratadas de forma imediata e integrada com as áreas técnicas envolvidas.	Política de Sustentabilidade
(b) Descrição do papel do conselho de administração, diretoria, diretor responsável pelos controles internos e comitê de riscos na gestão dos riscos de sustentabilidade.	<p><b>Diretoria Executiva:</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>▪ Definir a estratégia da FF Seguros para as questões de sustentabilidade;</li><li>▪ Definir os investimentos sustentáveis da FF Seguros;</li><li>▪ Deliberar sobre situações de risco de sustentabilidade, submetidas pelos Diretores ou pela Comissão de Sustentabilidade;</li><li>▪ Promover a aderência dos negócios e operações da FF Seguros à Política Sustentabilidade;</li><li>▪ Definir diretrizes para que a avaliação de desempenho e a estrutura remuneratória adotados pela FF Seguros não incentivem comportamentos incompatíveis com esta Política;</li><li>▪ Aprovar a Política de Sustentabilidade, o Relatório de Sustentabilidade e as revisões da materialidade e dos riscos de sustentabilidade.</li></ul> <p><b>Diretor de Riscos (Chief Risk Officer):</b> assegurar que os Riscos de Sustentabilidade sejam tratados e acompanhados dentro do contexto da estrutura de gestão de riscos.</p> <p><b>Diretor de Subscrição (Chief Underwriting Officer):</b> promover a integração de critérios de sustentabilidade no processo de subscrição.</p> <p><b>Diretor Comercial (Chief Commercial Officer):</b> promover a aplicação e disseminação dos critérios de sustentabilidade no relacionamento com Corretores, Clientes e Canais de Distribuição de produtos e serviços.</p> <p><b>Diretor Financeiro (Chief Financial Officer):</b> definir critérios e procedimentos para integração dos princípios</p>	Política de Sustentabilidade

	desta Política nas decisões de investimento da companhia.	
(c) Descrição das instâncias nos níveis estratégico, tático e operacional e de suas responsabilidades ao subsidiar conselho de administração, diretoria, diretor responsável pelos controles internos e comitê de riscos na gestão e supervisão dos riscos de sustentabilidade.	<p>A Comissão Tática de Sustentabilidade será composta por membros da Diretoria de Pessoas e Sustentabilidade, um membro da Diretoria de Riscos, um membro da Área de Produtos e Subscrição. Eventualmente em virtude dos temas podemos adicionar novos membros.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Apoiar na estratégia da FF Seguros para as questões de sustentabilidade;</li> <li>▪ Deliberar sobre situações de risco de sustentabilidade;</li> <li>▪ Promover a aderência dos negócios e operações da FF Seguros à Política Sustentabilidade;</li> <li>▪ Elaborar a Política de Sustentabilidade, o Relatório de Sustentabilidade e as revisões da materialidade e dos riscos de sustentabilidade.</li> </ul>	Política de Sustentabilidade

**Tabela EST – Estratégias Associadas aos Riscos de Sustentabilidade**

**Objetivo:** Identificação e descrição dos impactos reais e potenciais dos riscos de sustentabilidade sobre os negócios, as estratégias e a gestão de riscos da instituição.

**Conteúdo:** Informações qualitativas

**Frequência:** Anual

**Detalhamento das Informações:**

Diretriz Susep	Risco de Sustentabilidade	Estratégia Adotada	Integração do tema
(a) Descrição dos riscos de sustentabilidade com potencial de gerar perdas relevantes a curto, médio e longo prazos. Dividir em (a.1) para os eventos de risco climático e	(a.1) EVENTOS DE RISCO CLIMÁTICO ● possibilidade de ocorrência de perdas ocasionadas por eventos associados a intempéries frequentes e severas ou a	Com relação aos riscos climáticos, de acordo com a metodologia apresentada estabelecida pela Companhia, após identificação, avaliação,	Política de Gestão de Riscos Manual de Gestão de Riscos de Sustentabilidade
(a.2) para os demais riscos de sustentabilidade ou dividir em (a.1) para os eventos de risco climático, (a.2) para os eventos de risco ambiental e (a.3) para os eventos de risco social. Indicar os critérios temporais adotados para definir os diferentes horizontes de tempo (curto, médio e longo prazos).	alterações ambientais de longo prazo, que possam ser relacionadas a mudanças em padrões climáticos; ● riscos climáticos de transição: possibilidade de ocorrência de perdas ocasionadas por eventos associados ao processo de transição para uma economia de baixo carbono, em que a emissão de gases do efeito estufa é reduzida ou compensada e os mecanismos naturais de captura desses gases são preservados; e ● riscos climáticos de litígio: possibilidade de perdas ocasionadas por sinistros em seguros de responsabilidade ou ações diretas contra a supervisionada, ambos em função de falhas na gestão de riscos climáticos físicos ou de transição	classificação, mensuração dos riscos de sustentabilidade pelas unidades de negócios, foram identificados os seguintes riscos de classificação moderado alto e alto: - agribusiness - P&C  Planos de ações foram definidos e estão sendo acompanhados.	Planejamento Estratégico da Companhia
	(a.2) EVENTOS DE RISCO AMBIENTAL ● Degradação ambiental: uso excessivo de recursos naturais, desmatamento, poluição do solo e da água em operações relacionadas ao agronegócio.	Com relação aos riscos ambientais, de acordo com a metodologia apresentada estabelecida pela Companhia, após identificação, avaliação, classificação, mensuração dos riscos de sustentabilidade pelas unidades de negócios, foram identificados os seguintes riscos de classificação moderado alto e alto: - agribusiness - P&C  Planos de ações foram definidos e estão sendo acompanhados.	Política de Gestão de Riscos Manual de Gestão de Riscos de Sustentabilidade Planejamento Estratégico da Companhia



	<p><b>(a.3) EVENTOS DE RISCO SOCIAL</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Violações de direitos fundamentais:</b> riscos de segurança da informação com impactos na privacidade e direitos dos titulares de dados. Riscos reputacionais e legais em decorrência de práticas não inclusivas ou discriminatórias.</li> </ul>	<p>A partir da avaliação dos riscos já existentes no inventário de riscos da FF Seguros, foi possível identificar a materialidade dos riscos de Segurança da Informação que afetam todas as linhas de negócios. Tais riscos referem-se a vulnerabilidades identificadas em controles tecnológicos da FF Seguros que, se exploradas, poderão causar um incidente de segurança e violação de dados. Um incidente de violação de dados, por sua vez poderá afetar direitos fundamentais dos titulares de dados, o que figura como risco social. Planos de ações foram definidos e estão sendo acompanhados.</p>	<p>Política de Gestão de Riscos Manual de Gestão de Riscos de Sustentabilidade Planejamento Estratégico da Companhia</p>
Critérios temporais adotados	Em relação ao horizonte de tempo, seguem as demais regras dos demais riscos da Companhia, que podem ser considerados de curto prazo: até 1 ano, médio prazo: de 1 a 3 anos, longo prazo de 3 a 5 anos.		
(b) descrição da metodologia utilizada para avaliar a possibilidade de perdas gerada pelos riscos de sustentabilidade.	Aplicação de metodologia própria com classificação de criticidade dos riscos (alto, moderado-alto). Engajamento das áreas técnicas com treinamentos, mapeamento de riscos e uso de inventários pré-existentes. Utilização de critérios qualitativos e quantitativos.		
(c) Descrição da maneira como os impactos dos riscos mencionados no item (a) são considerados nos negócios e nas estratégias da instituição, detalhando o horizonte de tempo considerado e os critérios adotados na priorização dos riscos avaliados.	Os impactos dos riscos identificados são incorporados ao planejamento estratégico da companhia, com priorização de ações para os riscos classificados como moderado-alto e alto. As decisões são embasadas na relevância dos riscos para a continuidade do negócio e conformidade regulatória.  Médio Prazo.		
(d) Descrição da resiliência da estratégia da organização, considerando sua capacidade de adaptação a mudanças em padrões climáticos e à transição para uma economia de baixo carbono.	A FF Seguros adota uma estratégia adaptável, com implementação gradual de medidas e incorporação de critérios ASG nos processos de subscrição, investimentos e relacionamento com stakeholders. Está preparada para evoluir conforme aumentam as exigências de uma economia de baixo carbono.		

**Tabela GER – Processos de gestão dos riscos de sustentabilidade**

**Objetivo:** Descrever como os riscos de sustentabilidade são integrados ao processo de gestão de riscos da companhia, considerando as abordagens preventivas, operacionais e estratégicas.

**Conteúdo:** Informações qualitativas

**Frequência:** Anual

**Detalhamento das Informações:**

Diretriz Susep	Detalhamento da Informação	Integração do tema
(a) Descrição dos processos utilizados para identificação, avaliação, classificação e mensuração dos riscos de sustentabilidade.	<p>Na FF Seguros, a gestão dos riscos de sustentabilidade é orientada por princípios de governança corporativa e visão de longo prazo. As práticas adotadas estão estruturadas nos seguintes eixos:</p> <p><b>Integração ASG no processo de subscrição:</b> A análise de risco incorpora critérios ambientais, sociais e de governança na avaliação de clientes, setores e regiões, influenciando limites de exposição, aceitação e condições técnicas.</p> <p><b>Mapeamento de exposições sensíveis:</b> São utilizados painéis de inteligência de risco para identificar áreas, cadeias produtivas e perfis operacionais mais vulneráveis a riscos de sustentabilidade, com acompanhamento periódico de tendências e variáveis críticas.</p> <p><b>Categorização por materialidade e impacto:</b> Os riscos são classificados com base em sua relevância para o negócio, considerando frequência, severidade e potencial de influência sobre a reputação, a conformidade regulatória e a continuidade operacional.</p> <p><b>Planos de resposta e mitigação estruturados:</b> Cada risco relevante possui plano de resposta vinculado à matriz de continuidade, com medidas preventivas, critérios de escalonamento e responsabilidades definidas entre áreas técnicas e de negócios.</p> <p><b>Monitoramento dinâmico e reportes gerenciais:</b> São gerados relatórios periódicos com indicadores-chave de sustentabilidade, compartilhados com comitês internos e conselhos, promovendo decisões fundamentadas e alinhadas às diretrizes da companhia.</p> <p>As análises são apoiadas por fontes internas e bases externas, com o uso de tecnologias de monitoramento, plataformas de dados georreferenciados e ferramentas que ampliam a visão integrada do risco no ambiente operacional e climático.</p>	Política de Gestão de Riscos Manual de Gestão de Riscos de Sustentabilidade Política de Sustentabilidade
(b) Descrição dos processos de gestão dos riscos de sustentabilidade, destacando seu tratamento, monitoramento e reporte.		
(c) Descrição dos mecanismos utilizados para o estabelecimento de limites para concentração em setores econômicos, regiões geográficas, produtos ou serviços mais suscetíveis a sofrer ou causar impactos na sustentabilidade.		
(d) Descrição da forma pela qual os processos utilizados para identificar, avaliar, classificar, tratar, monitorar e reportar os riscos de sustentabilidade são integrados à gestão dos riscos de subscrição, de crédito, de mercado, de liquidez e operacional.		

## **ANEXO II : Políticas Disponíveis**

- Canal da Mulher
- Circular Susep nº 666/2022
- Código de Ética e Conduta
- Equidade de Gênero
- Manual de Boas Práticas
- Manual de Gestão de Riscos de Sustentabilidade
- Política Canal de Denúncias
- Política de Compliance
- Política de Compliance e Homologação de Fornecedores
- Política de Gestão de Riscos
- Política de Governança Corporativa;
- Política de Governança do Programa de Privacidade
- Política de Patrocínios, Parcerias e Doações
- Política de Privacidade da FF Seguros
- Política de Recrutamento e Seleção
- Política de Remuneração
- Política de Segurança da Informação e Cibernética
- Política de Sustentabilidade
- Política de Utilização de Nome Social
- Política de Wellbeing

Formulários Disponíveis ➤

- FORMULÁRIO PARA CADASTRO AVALIAÇÃO DE COMPLIANCE E PRIVACIDADE

# ASG

Ambiental, Social e Governança

 FF Seguros

A  FAIRFAX Company

Para você ir mais longe